



Claudia Dehn –

Profil und Werdegang

1. Zur Person

Claudia Dehn, geboren am 26.08.1969,
Geschäftsführerin der ArtSet Forschung
Bildung Beratung GmbH, Sedanstraße 46,
30161 Hannover

„Strukturiert und aufmerksam“ – das sind
die beiden Attribute, mit denen mich meine
Kunden am häufigsten beschreiben.

Website www.artset.de

Fon 05 11 – 397 55 23

E-Mail dehn@artset.de

2. Zur Qualifikation

Aus- und Weiterbildung(en):

- Soziale Verhaltenswissenschaftlerin
(Psychologie, Soziologie, Philosophie)
- Marketing-Kommunikationswirtin (DAK)
- Zertifizierter Gestalt-Coach (GIK)
- Gutachterin in der Lernerorientierten
Qualitätstestierung für (Weiter-
)Bildungs-organisationen (LQW[®]),
Kundenorientierten Qualitätstestierung
für Soziale Dienstleistungsanbieter
(KQS[®]), Kundenorientierten
Qualitätstestierung für
Beratungsorganisationen (KQB[®])
- Weiterbildungen in Führungs- und
Organisationstheorie (Referent: Rudi
Wimmer), Hypnosystemischer
Beratung (Referent: Gunther Schmidt),
Visual Facilitating, Betzavta-
Demokratietraining

Beruflicher Werdegang:

- Geschäftsführerin der ArtSet
Forschung Bildung Beratung GmbH,
Hannover (seit 2011, davor seit 2006
Mitglied der Geschäftsleitung)
- 2. Vorsitzende des ArtSet Institut für
kritische Sozialforschung und
Bildungsarbeit e.V., Hannover (2008-
2018)
- Mitinhaberin der Beratungsgesellschaft
Kommunikationslotsen, Köln (1997-
2005)
- Beraterin für Public Relations und
Kommunikation; Gesellschafterin der
Kommunikationsagentur com*mit,
Düsseldorf (1988-1997)

3. Berufliche Schwerpunkte

- **Beratung** von Organisationen in den Bereichen Bildung und Soziale Dienstleistung
- Beratung bei und Begutachtung von Qualitätsentwicklungsprozessen
- **Konzeption** und Durchführung von Seminaren (Schwerpunktthemen: Bildungs- und Beratungsmarketing, Organisationskultur, Strategisches Management)
- Sozialforschung
- **Coaching** von Führungskräften, Teams, Selbstständigen und Existenzgründer*innen

4. Publikationen

- Dehn, Claudia: **Zwischen Anschlussfähigkeit und Irritation**: Wie Evaluation die Wirksamkeit politischer Bildung erhöht. Veröffentlicht am 28.02.2022 auf der Website der Bundeszentrale für politische Bildung
- Zech, Rainer; Dehn, Claudia: Gelungenes Lernen – Qualität und Qualitätsmanagement in der Weiterbildung und Personalentwicklung. Studienbrief der TU Kaiserslautern. Kaiserslautern 2022
- Zech, Rainer; Dehn, Claudia: Lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung. Leitfaden für die Praxis. Modellversion 3, 7. korrigierte Auflage 2021
- Dehn, Claudia; Zech, Rainer: **Gelingendes Management**. Handbuch für Organisationen der Bildung, Beratung und sozialen Dienstleistung. Göttingen 2021: Vandenhoeck & Ruprecht
- Zech, Rainer; Dehn, Claudia: Lernerorientierte Qualitätstestierung für Kindertagesstätten. Leitfaden für die Praxis. Modellversion 2, November 2020
- Dehn, Claudia: **Qualitätsentwicklung als Kontextsteuerung von Lernen**. Blogbeitrag vom 27.08.2020 im wbbweb.de des DIE – Deutsches Institut für Erwachsenenbildung.
- Dehn, Claudia; Zech, Rainer: Das Reifegradverfahren der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung. Leitfaden für die Praxis. Hannover 2020
- Dehn, Claudia: Arbeitshilfe „Projekte konstruktiv abschließen“. Qualitätswerkstatt Modellprojekte im Bundesprogramm „Demokratie leben!“. Gemeinsame Publikation mit der GesBiT GmbH, Berlin 2019
- Dehn, Claudia: Qualitätsentwicklung in der Kinder- und Jugendhilfe. Anregungen und Empfehlungen für die Niedersächsischen Jugendämter. Publikation des Niedersächsischen Landesamts für Soziales, Jugend und Familie – Landesjugendamt, Hannover 2018
- Dehn, Claudia: Modellprojekte qualifizieren – Wirksamkeit erhöhen. Qualitätswerkstatt Modellprojekte im Bundesprogramm „Demokratie leben!“, Berlin 2018
- Dehn, Claudia: Arbeitshilfe **„Wissensmanagement in Projekten“**. Qualitätswerkstatt Modellprojekte im Bundesprogramm „Demokratie leben!“. Gemeinsame Publikation mit der GesBiT GmbH, Berlin 2018
- Dehn, Claudia: Arbeitshilfe „Zielgruppenerreichung und -bindung“. Qualitätswerkstatt Modellprojekte im Bundesprogramm "Demokratie leben!". Gemeinsame Publikation mit der GesBiT GmbH, Berlin 2017
- Zech, Rainer; Dehn, Claudia: **Qualität als Gelingen**. Grundlegung einer Qualitätsentwicklung in Bildung, Beratung und Sozialer Dienstleistung. Göttingen 2017: Vandenhoeck & Ruprecht
- Dehn, Claudia: Arbeitshilfe „Projektsteuerung und Erfolgskontrolle der Maßnahmenumsetzung“. Qualitätswerkstatt Modellprojekte im Bundesprogramm "Demokratie leben!".

- Gemeinsame Publikation mit der GesBiT GmbH, Berlin 2017
- Dehn, Claudia: Arbeitshilfe „Wirksamkeit und Selbstevaluation“. Qualitätswerkstatt Modellprojekte im Bundesprogramm "Demokratie leben!". Gemeinsame Publikation mit der GesBiT GmbH, Berlin 2016
 - Dehn, Claudia: Arbeitshilfe „Projekte steuern mit Zielen“. Qualitätswerkstatt Modellprojekte im Bundesprogramm "Demokratie leben!". Gemeinsame Publikation mit der GesBiT GmbH, Berlin 2016
 - Dehn, Claudia: Wer behält die Fäden in der Hand? – Höher, schneller, weiter: Immer mehr Organisationen streben nach diesem Ideal. Im Fortschrittseifer nicht seine ehrenamtlichen Mitstreiter zu verlieren, erfordert eine gute Strategie und Fingerspitzengefühl. In: couragiert. Magazin für demokratisches Handeln und Zivilcourage. Ausgabe 2/2015, S.19
 - Dehn, Claudia: Gemeinsame Standards finden – wie Qualität handlungsleitend wird. In: Dokumentation der Fachtagung "Nah dran – wir wirken vor Ort", April 2015, S.72-76
 - Dehn, Claudia: Qualität braucht Standards: Vom individuellen Arbeitshandeln zur intersubjektiv ausgehandelten Qualität. In: Wirksamkeit braucht Qualität. Lebendige Netzwerkarbeit und professionelle Beratung als Schlüsselemente wirksamer Interventionen der landesweiten Beratungsnetzwerke gegen Rechtsextremismus. Berlin 2015, S.48-49
 - Dehn, Claudia: Gelingende soziale Dienstleistung – wie Qualität handlungsleitend wird. In: TOA-Magazin 3/2014, S.7-11
 - Dehn, Claudia: Warum wir was tun – Organisationskultur, die unerkannte Wirkgröße. In: Dokumentation der Fachtagung "Nah dran – gemeinsam Fahrt aufnehmen", März 2014, S.34-38
 - Dehn, Claudia: Guter Wille ist nicht genug – Veränderungsprozesse gelingend gestalten. In: Dokumentation der Fachtagung "Nah dran – gemeinsam Fahrt aufnehmen", März 2014, S.39-43
 - Dehn, Claudia: Dualität von Struktur in Beratungsprozessen: Wie organisationale und individuelle Perspektiven miteinander vermittelt werden können. In: Zech, Rainer: Organisation, Individuum, Beratung. Systemtheoretische Reflexionen. Göttingen 2013: Vandenhoeck & Ruprecht, S.221-236
 - Dehn, Claudia; Gonser, Ute: Alleinerziehend in der Region Hannover. Netzwerk- und Ressourcenanalyse. Herausgegeben von der Region Hannover, Koordinierungsstelle Alleinerziehende
 - Dehn, Claudia: Abschlussbericht der Evaluation des Projekts »Nachbarschaften gegen häusliche Gewalt aktivieren«. In: Prävention im Blick im Landkreis Diepholz (Hrsg.): Bürgermut tut allen gut. Dokumentation, Handlungsempfehlungen, Evaluation, S.26-53
 - Dehn, Claudia: Erfolgreiche Veränderungsprozesse in Organisationen – Change Management aus systemtheoretischer Perspektive. In: Dokumentation der Fachtagung 2012 „Nah dran – wir verbinden Ideen“, S.38-49
 - Zech, Rainer; Dehn, Claudia; von Ameln, Falko: Lernendes Management in der Weiterbildung. In: Grundlagen der Weiterbildung - Praxishilfen Nr. 91, 4.50.130, Dezember 2011, Luchterhand, S.1-27
 - Zech, Rainer; Dehn, Claudia; von Ameln, Falko: Lernendes Management in der Weiterbildung. In: PersonalEntwickeln, 147. Erg.-Lfg., März 2011

- Zech, Rainer unter Mitarbeit von: von Ameln, Falko; Brückner, Fabian; Dehn, Claudia; Erhart, Friederike; Grüning, Gernod; Hagedorn, Karin: **Handbuch Management in der Weiterbildung.** Weinheim / Basel 2010: Beltz
- Dehn, Claudia: Auf der Suche nach dem Kunden: Wie kommunizieren Weiterbildungsorganisationen mit ihren Kunden? In: Zech, Rainer; Dehn, Claudia; Tödt, Katia; Rädiker, Stefan; Mrugalla, Martin; Schunter, Jürgen: Organisationen in der Weiterbildung. Selbstbeschreibungen und Fremdbeschreibungen. Wiesbaden 2010: VS-Verlag
- Dehn, Claudia: Abschlussdokumentation des Projekts zur **Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der Arbeit von Frauen- und Kinderschutzhäusern.** Vechta 2010: Eigenproduktion des Arbeitskreises Niedersächsischer Frauen- und Kinderschutzhäuser e.V., Bezug über: info@ak-nds-frauenhaeuser.de
- Dehn, Claudia (Hrsg.): Pädagogische Qualität. Einflussfaktoren und Wirkmechanismen. Hannover 2009: Expressum
- Dehn, Claudia: **Sprechen, Probehandeln, Verankern: Nachhaltige Veränderungen durch Neuro-Coaching.** In: Trainer-Kontakt-Brief, Ausgabe 7/2009, S.30
- Dehn, Claudia: Nachhaltige Veränderungen durch narrativ-behaviorales Neuro-Coaching. Auf: Website Trainertreffen, 30.04.2009
- Dehn, Claudia (Hrsg.): Raum + Lernen - Raum + Leistung. Strukturbedingungen kontinuierlicher Qualitätsentwicklung. Hannover 2008: Expressum
- Dehn, Claudia: Erst sprechen, dann handeln? Wie narrativ-behaviorales Neuro-Coaching die individuelle Handlungsfähigkeit erhöhen kann. In: Organisationsberatung - Supervision - Coaching (OSC), Ausgabe 2/2008, S.169-183
- Dehn, Claudia: **Qualität als sinnlich-ästhetisches Gemeinschaftsprodukt.** Die Netzwerkkonferenz 2006 zur Lernerorientierten Qualitätstestierung. In: Bender, Walter; Zech, Rainer (Hrsg.): ... denn sie wissen, was sie tun! Auf dem Weg zur selbstreflexiven Organisation. Hannover 2007: Expressum, S. 159-170

Stand: November 2022