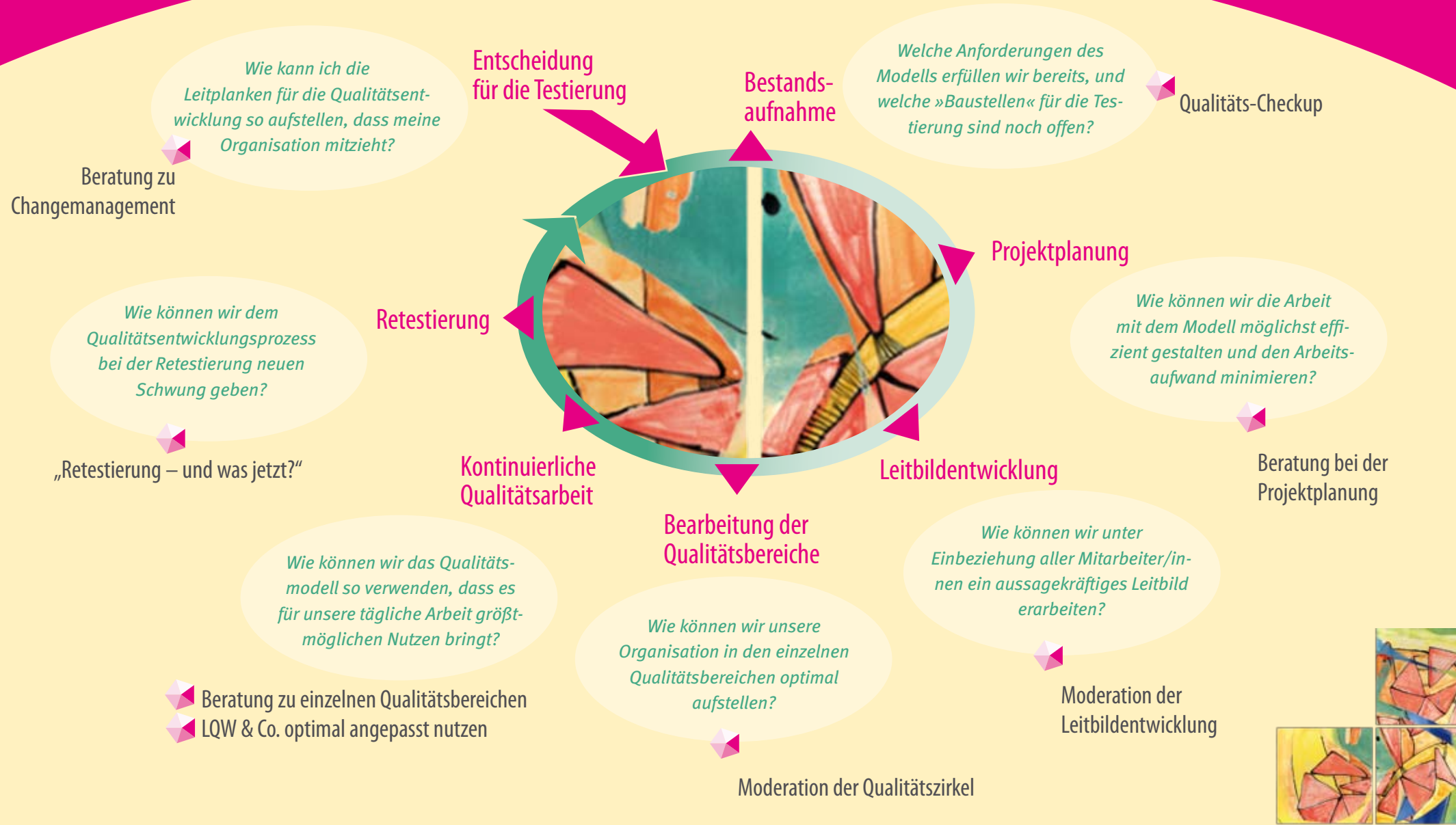


ArtSet®-Projektmanager/in

Auf Wunsch übernehmen wir (gemeinsam mit der/dem QMB) die Projektleitung – unser Komplettpaket von der Bestandsaufnahme bis zur Testierung.



Coaching für Leiter/innen und Qualitätsbeauftragte

ArtSet®-Beratungsangebote rund um die Qualitätstestierung

Wir beraten Sie in allen Phasen des Testierungsprozesses – von der Entscheidung für eines der Qualitätsmodelle bis über die Retestierung hinaus.

Unsere Qualitätsversprechen:

- Optimal aufgestellt in den Prozess: Wir helfen Ihnen, Zeit, Geld und Umwege zu sparen!
- Beste Ergebnisse: Wir optimieren Ihre Qualitätsarbeit durch erfahrungsgestützte Fachberatung und Best Practice-Beispiele.
- Qualitätsentwicklung nach Maß: Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Testierungsmodelle optimal an Ihre Anforderungen anpassen können.
- Neue Impulse: Wir gestalten die Testierung als gemeinsamen, motivierenden Entwicklungsprozess.

❖ Beratung zu Changemanagement

Wer die »Leitplanken« für die Qualitätsentwicklung professionell aufstellt und mit dem nötigen Schwung startet, erspart sich Widerstände, Umwege und ineffiziente Arbeit. Unsere erfahrenen Changemanagement-Expertinnen und -Experten unterstützen Sie dabei, den Qualitätsentwicklungsprozess klug aufzusetzen und so die Voraussetzungen für eine erfolgreiche und nachhaltige Entwicklung Ihrer Organisation zu schaffen.

❖ Qualitäts-Checkup

„Was haben wir schon?“ und „Woran müssen wir noch arbeiten?“ – diese beiden zentralen Fragen bei der Bestandsaufnahme sind die Grundlage für eine realistische Projektplanung. Wir unterstützen Sie mit unseren bewährten Analyseinstrumenten dabei, Ihre »Qualitäts-Baustellen« zu identifizieren, zu priorisieren und in eine sinnvolle Abfolge zu bringen. So können Sie Ihre Energie auf die Aspekte konzentrieren, die für Sie am wichtigsten sind.

❖ Beratung bei der Projektplanung

Die Erstellung eines Selbstreports mit elf Qualitätsbereichen und den dafür nötigen Abstimmungsprozessen ist ein komplexer Prozess, der so effizient wie möglich gestaltet werden muss, um bei laufendem Alltagsgeschäft nicht zu viel Energie zu binden. Wir unterstützen Sie mit bewährten Projektmanagement-Werkzeugen und unserem Erfahrungswissen dabei, den Testierungsprozess möglichst effizient und wirkungsvoll aufzustellen.

Moderation der Leitbildentwicklung

Die Entwicklung eines Leitbilds und einer Definition des Gelungenen ist der Kern der ArtSet®-Qualitätsmodelle. Unser Konzept macht aus der Leitbilderstellung eine motivierende Teamentwicklung für die gesamte Organisation. Wir helfen Ihnen, das Leitbild für Kunden ansprechend zu gestalten und entwickeln mit Ihnen ein System, mit dem das Leitbild als Instrument für Ihre Qualitätsentwicklung lebendig wird.

Moderation der Qualitätszirkel

Bei der Weiterentwicklung von Regeln und Arbeitsprozessen kommen Unterschiede in Ansichten, Arbeitsweisen und Werthaltungen zum Ausdruck. Eine externe Moderation kann hilfreich sein, um in der sachlichen Diskussion »auf Spur« zu bleiben und die Effektivität der Arbeit zu steigern. Gleichzeitig räumen wir als QE-Expertinnen und -Experten Unklarheiten zum Modell aus und geben Tipps für die inhaltliche Gestaltung Ihrer Qualitätsarbeit.

Beratung zu einzelnen Qualitätsbereichen

In den verschiedenen Qualitätsbereichen der Testierungsmodelle helfen wir Ihnen, Best Practice-Lösungen zu entwickeln, die zu Ihrer Strategie, zu Ihren Strukturen und Ihrer Organisationskultur passen. Je nach Bedarf erfassen und optimieren wir Ihre Schlüsselprozesse, entwickeln Evaluationsverfahren oder führen Zielvereinbarungen und Entwicklungsgespräche ein. Fragen Sie uns – wir helfen Ihnen, die für Ihre Organisation beste Lösung zu finden!

LQW & Co. optimal angepasst nutzen

Wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie noch nicht die richtige Passung zwischen dem Qualitätsmodell und Ihrer Organisation gefunden haben oder dass der Aufwand für die Erstellung des Selbstreports den Nutzen überstiegen hat, dann ist dieses Beratungsangebot für Sie das Richtige. Wir helfen Ihnen, aus den Modellen noch mehr herauszuholen und die Qualitätsarbeit optimal zu nutzen.

Retestierung – und was jetzt?

„Wie können wir dem Qualitätsentwicklungsprozess bei der Retestierung neuen Schwung geben?“ Diese Frage stellen sich viele Organisationen. Unsere Berater/innen helfen Ihnen dabei, die Potenziale Ihrer Organisation zu entdecken und dabei immer besser zu werden. Wir identifizieren gemeinsam mit Ihnen Möglichkeiten, die Qualitätsarbeit auf eine neue Stufe zu heben und neue Motivation für die weitere Arbeit mit den QE-Modellen zu schaffen.

Beratung aus erster Hand - von den Modellentwicklern!

ArtSet®-Projektmanager/in

Die Qualität der eigenen Organisation weiter zu professionalisieren, ist ein anspruchsvoller Prozess. Sie haben gemerkt, dass Ihnen für diesen Prozess die zeitlichen und personellen Ressourcen fehlen? Wir begleiten Sie als externe Projektmanager/innen und QE-Expertinnen und -Experten vom Aufsetzen des Prozesses über die Erfassung und Optimierung von Abläufen bis hin zum Redigieren des Selbstreports.

Coaching für Leiter/innen und Qualitätsbeauftragte

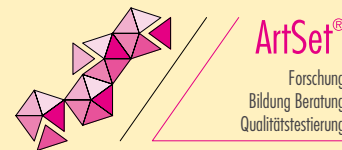
Haben Sie das Gefühl, in Ihrer Rolle als Leiter/in oder Qualitätsbeauftragte/r einen Sparringspartner zu brauchen, der Sie in allen fachlichen Fragen zum Testierungsprozess begleitet, mit Ihnen die Dynamik Ihrer Organisation reflektiert und Ihnen Tipps für das optimale Vorgehen gibt? Wir stehen Ihnen gern als Berater/innen und Coaches zur Verfügung.

Welche Kosten entstehen?

Die Kosten richten sich nach dem entstehenden Beratungsaufwand, der von einem halben Tag bis hin zu einer längerfristigen Begleitung reichen kann. Der konkrete Aufwand hängt von Ihrer Zielsetzung und von der Organisationsgröße ab und kann daher erst nach einem Auftragsklärungsgespräch kalkuliert werden.

Informationen über diese und weitere Beratungsangebote auf www.artset.de

Sprechen Sie uns an – wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot!



ArtSet®
Forschung
Bildung Beratung
Qualitätstestierung

ArtSet® Forschung Bildung Beratung GmbH
Ferdinand-Wallbrecht-Str. 17, 30163 Hannover
Tel. +49 (0)511 - 90 96 98 30
Fax +49 (0)511 - 90 96 98 55
E-mail: kontakt@artset.de



Retestierung

**ArtSet®-Beratungsangebote
rund um die Qualitätstestierung**



Kontinuierliche
Qualitätsarbeit



Bearbeitung der
Qualitätsbereiche