

2.7.4 Managementinstrument: Leitbildentwicklung

Leitbilder können unter Zuhilfenahme des folgenden Fragebogens beteiligungsorientiert in einem aufsteigenden Verfahren entwickelt werden, indem zunächst jedes Organisationsmitglied den Bogen für sich ausfüllt. Danach setzt es sich mit einer anderen Person zusammen und diese beiden Personen machen aus ihren zwei Bögen einen gemeinsamen. Danach suchen sie sich eine andere Zweiergruppe und wiederholen den Prozess mit den jetzigen zwei Bögen. Anschließend kommen jeweils zwei Vierergruppen zusammen. Und in dieser Form geht es weiter, bis sich zum Schluss nur noch zwei relativ große Gruppen – aber mit auch nur zwei ausgefüllten Fragebögen – gegenüber sitzen und eine Letztversion des Leitbildfragebogens erstellen. Dieser letzte Bogen ist dann die Grundlage für das danach noch redaktionell ausarbeitende Leitbild.

Fragebogen zur Leitbildentwicklung

1. *Identität und Auftrag:* Wer sind wir? Was ist unser selbst gewählter und/oder organisationspezifischer Auftrag?
2. *Werte:* Wofür stehen wir? Welche Werte leiten unser Handeln?
3. *Kunden:* Wer sind unsere Auftraggeber, Adressaten und Zielgruppen? Wer nimmt real an unseren Veranstaltungen teil?
4. *Allgemeine Organisationsziele:* Was wollen wir im Allgemeinen erreichen? Was ist unser Organisationszweck? Welche Ziele verfolgen wir?
5. *Fähigkeiten:* Was können wir? Über welches Know-how verfügen wir? Wo liegen unsere Stärken?
6. *Leistungen:* Was, welche Produkte und Dienstleistungen, bieten wir?
7. *Ressourcen:* Was haben wir dafür zur Verfügung? Welche besonderen Hilfsquellen haben wir zur Verfügung? Worauf können wir zurückgreifen?
8. *Gelingen:* Woran, an welchen Merkmalen und/oder Kundenreaktionen, erkennen wir das Gelingen unserer angebotenen Leistungen?